Bienvenue chez H3 Campus

LIVRET D'ACCUEIL DES ÉTUDIANTS
2026-2027

H3 Campus
CERGY

SOMMAIRE

01. LE GROUPE

Page 4 à 7

Découvre H3 Éducation, H3 Campus, nos formations, nos valeurs et tout ce qui nous anime au quotidien.

02. TON CAMPUS

Page 8 à 13

Retrouve toutes les informations utiles pour bien vivre ton année : ton campus, tes contacts et son fonctionnement.

03. NOS CONSEILS

Page 14 à 25

Des conseils, bons réflexes, aides et informations pratiques pour réussir ta formation et vivre au mieux ton alternance.

04. VIE ÉTUDIANTE

Page 26

Découvre Poissy, ses bons plans, les solutions pour te loger, les lieux utiles et tout ce qui peut faciliter ta vie étudiante.

Le mot de la directrice

C’est avec enthousiasme que je vous souhaite la bienvenue dans notre école.

Notre campus se consacre aux formations en alternance après le bac jusqu’au bac +3, offrant ainsi une excellente opportunité pour construire un futur professionnel prometteur.
Ici, nous favorisons un environnement d’apprentissage vivant et proposons des programmes spécialisés.

Notre engagement principal est le bien-être et la réussite de nos étudiants.

Sophie Keib-Kerebel,
directrice H3 Campus Cergy

55 ans
d’expertise dans la formation en alternance

+ 2000
Entreprises partenaires

79%
De réussite aux examens

Ta formation, ton campus, ton avenir.

H3 Campus, appartient au groupe H3 Éducation, un groupe d’enseignement supérieur et de formation professionnelle depuis 1970 qui propose des formations post-BAC dans tous les milieux du tertiaire.

POURQUOI H3 CAMPUS ?

ACCOMPAGNEMENT

H3 Campus accompagne ses étudiants tout au long de leur formation. Ils bénéficient de notre accompagnement dans la recherche d’une entreprise pour l’alternance : job dating, coaching CV, simulations d’entretiens, CV envoyés aux entreprises partenaires…

FORMATEURS ENGAGÉS

Nos formateurs sont des professionnels dans leur domaine d’enseignement. Chaque année, des examens blancs sont organisés pour préparer au mieux les étudiants.

TAUX DE REUSSITE ÉLEVÉ

Près de 80% des apprenants obtiennent chaque année leur diplôme ou certification. Des résultats bien supérieurs aux moyennes académiques

ENVIRONNEMENT PROPICE

Nos campus se trouvent à proximité des transports en commun. Dans chaque campus, vous trouverez : une cafétéria, un espace repos, des distributeurs…

PLATEFORMES EDUCATIVES

Nos étudiants accèdent à des plateformes éducatives dans les domaines d’application de langue française (Projet Voltaire) et étrangère (Streamglish).
Ils ont accès à un portail pédagogique (interface entre l’école, l’étudiant et l’entreprise) ainsi qu’au LMS.

Livret d’accueil
Le groupe
Ton campus
Nos conseils
Vie étudiante

NOS FORMATIONS
À L'ÉCHELLE NATIONALE

Nos formations Bac +2

- BTS Support à l'Action Managériale
- BTS Gestion de la PME
- BTS Comptabilité et Gestion
- BTS Communication
- BTS Management Commercial Opérationnel
- BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client
- BTS Collaborateur Juriste Notarial
- BTS Professions Immobilières
- BTS Services et Prestations des Secteurs Sanitaire et Social
- BTS Services Informatiques aux Organisations
- Titre Négociateur Technico Commercial
- Titre Gestionnaire de paie
- Titre Développeur web et web mobile

Nos formations Bac +3

- Bachelor Office Manager
- Bachelor Responsable du Développement Commercial et Marketing
- Bachelor Chargé des Ressources Humaines
- Bachelor Responsable des Projets de Communication
- Bachelor Responsable développement marketing et vente
- Bachelor Informatique
- Diplôme de Comptabilité et de Gestion (DCG)
- Licence professionnelle Métiers du Notariat en partenariat avec l'Université du Littoral Côte d'Opale
- Licence de gestion des organisations en partenariat avec le CNAM

Nos formations Bac +5

- Diplôme Supérieur de Comptabilité et Gestion
- Certification d'Expert en études et développement des Systèmes Informatiques
- Mastère Manager en Ressources Humaines
- Mastère Manager des Stratégie de Marketing et de la Communication
- Mastère Manager Commercial et Marketing
- Master Management en partenariat avec l'ISCID-CO

+ d'infos sur nos formations

NOS VALEURS
VOTRE RÉUSSITE

Ambition

Notre objectif : insuffler notre ambition aux jeunes et leur donner confiance en eux à travers un enseignement théorique de grande qualité qui favorise des taux de réussite très élevés.

Créativité

Un équipement technologique et des méthodes pédagogiques adaptés aux étudiants d'aujourd'hui. Nous favorisons la créativité de nos apprenants pour pouvoir s'adapter au plus vite à toute situation personnelle et professionnelle.

Ouverture

Nous poussons nos apprenants à faire preuve de curiosité intellectuelle en les faisant participer à de nombreuses activités.

Professionnalisme

Des parcours de formation visant systématiquement la professionnalisation. Des conseils en orientation et en insertion professionnelle pour nos jeunes diplômés.

Proximité

Un accompagnement individualisé des candidats sélectionnés et des étudiants pour trouver un emploi en alternance ou des stages. Pour nos BTS en première année, nous leur organisons une journée d'intégration afin de créer un climat positif et chaleureux afin de bien démarrer l'année !

Livret d'accueil
Le groupe
Ton campus
Nos conseils
Vie étudiante

TON CAMPUS

TON ENVIRONNEMENT

10 salles de formation

Espace de restauration, micro-onde, équipements divers, ...

Espaces cosy, fauteuils, tables

La localisation

Horaires du campus
Du lundi au vendredi, de 8h00 à 17h45.
Les cours sont assurés de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30.

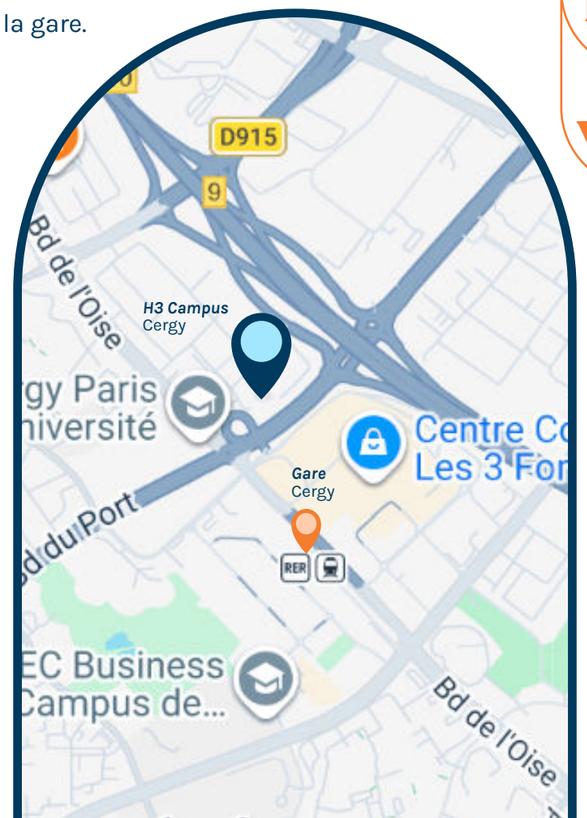
Adresse
H3 Campus Cergy
35 boulevard du Port,
95000 Cergy

À seulement 5 minutes de la gare.

Lignes de transport

RER A | Ligne L

Restauration
De nombreux lieux de restauration sont disponibles tout autour du campus.



Idéalement situé

Un campus proche de tout pour faciliter ton quotidien.

LES CONTACTS

IMPORTANTS

Direction

Sophie KEIB-KEREBEL
Directrice d'établissement

s.keib-kerebel@h3campus.fr
01 34 48 55 50

Accueil & absences

Sabrina PACOT
Accueil & absences

s.pacot@h3campus.fr
01 34 48 55 55

Admission & Entreprise

Sonia SLIMANI
Responsable des admissions

s.slimani@h3campus.fr
06 33 76 10 49

Quentin NAULLEAU
Responsable Relations Entreprise

q.naulleau@h3campus.fr
06 86 03 20 60

Pédagogie & handicap

Christelle NEVEJANS
Coordinatrice Pédagogique
Référente handicap

c.nevejans@h3campus.fr
01 34 48 55 54

Sophie DEMANGE
Gestionnaire ADV

s.demange@h3campus.fr
01 34 48 55 58

Communication

Sybil APRAHAMIAN
Responsable Communication Groupe

s.aprahamian@h3campus.fr
06 25 13 20 16

Camille COSSON
Chargée de Communication

c.cosson@h3campus.fr

Livret d'accueil
Le groupe
Ton campus
Nos conseils
Vie étudiante

LA VIE DU CAMPUS

VOTRE QUOTIDIEN

Déjeuner et pauses

Tu as la ***possibilité de déjeuner dans les locaux*** d'H3 Campus. Des ***temps de pause sont prévus*** au cours de la journée :
Le matin de ***10h20 à 10h40***
Le midi de ***12h30 à 13h30***
L'après-midi de ***15h20 à 15h40***

Formateur référent

Le formateur référent est ***ton interlocuteur privilégié*** tout au long de ta formation. Il ***t'accompagne dans ton parcours et fait le lien entre toi, H3 Campus et ton entreprise***. Il suit ta progression, veille au bon déroulement de ton alternance et reste à ton écoute tout au long de l'année.

En cas de difficulté, il ***t'aide à trouver des solutions et peut intervenir comme médiateur*** entre les différentes parties prenantes.

En bref

Son objectif est de ***t'accompagner vers la réussite*** de ta formation et te permettre de ***vivre ton alternance dans les meilleures conditions.***

Evénements

Chez H3 Campus, la ***convivialité est au cœur de la vie étudiante.*** Tout au long de l'année, de ***nombreux événements sont organisés*** : journées d'intégration, remise des diplômes, tournois, défis et concours, soirées, sorties pédagogiques ainsi que des actions solidaires et citoyennes (Téléthon, Restos du Cœur, Octobre Rose, etc.).

Règles de vie

Afin que chacun puisse évoluer dans un ***environnement agréable et respectueux***, il est important d'***adopter un comportement responsable*** au sein du campus. Cela passe par le ***respect des autres, des locaux, du voisinage et des véhicules stationnés*** à proximité, en veillant notamment à ***ne pas bloquer les accès.***
Il est également ***interdit de fumer ou de vapoter dans l'enceinte de l'école.***
Enfin, ***l'utilisation du téléphone portable, d'Internet et des réseaux sociaux en cours est réservée aux activités pédagogiques*** demandées par les formateurs.

Rythme d'alternance

Nos calendriers d'alternance sont créés en collaboration avec nos entreprises partenaires pour répondre au mieux à tes besoins et à ton organisation.
Se référer au planning d'alternance, qui est donné en début d'année

PRONOTE CAMPUS

C'est la plateforme qui te permet de ***suivre ta scolarité au quotidien.*** Tu y retrouveras ton ***emploi du temps***, tes ***notes***, tes ***devoirs***, tes ***supports de cours*** ainsi que les ***informations liées à ta formation*** et à la ***vie du campus***. Tes identifiants te seront communiqués lors de la rentrée. Si tu es en alternance, ***ton tuteur y aura également accès.***

My H3 c'est quoi ?

C'est la plateforme d'apprentissage en ligne de H3 Campus. Tu y retrouveras un catalogue de plus de 80 formations à distance ainsi que des ressources pédagogiques complémentaires. Tes identifiants de connexion te seront communiqués le jour de ta rentrée.

Qui dit BTS, dit Projet Voltaire

En tant qu'apprenant en BTS au sein d'H3, tu bénéficies d'un accès à la plateforme d'e-learning « Projet Voltaire ». Cet outil permet d'améliorer ton orthographe, ta grammaire et ta syntaxe.

Les journées d'intégration

La rentrée, c'est aussi l'occasion de ***faire de nouvelles rencontres !*** Chaque année, H3 Campus organise des journées d'intégration pour ***accueillir les nouveaux étudiants dans les meilleures conditions***.

Au programme : découverte du campus, rencontres avec les équipes, activités ludiques et moments de partage. Ces journées te ***permettent de prendre tes repères, de créer des liens avec les autres étudiants et de démarrer ton année*** dans une ***ambiance conviviale et bienveillante.***

Profite pleinement de ces moments : ils marquent le début de ton aventure au sein de H3 Campus !

Livret d'accueil

Le groupe

Ton campus

Nos conseils

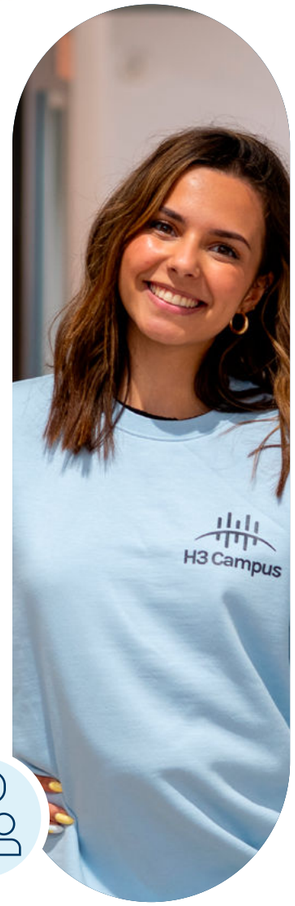
Vie étudiante

LES DÉLÉGUÉS

RÔLE ET MISSIONS

Chaque classe élit 2 délégués titulaires, élus pour toute la durée de leur formation.

L'élection est organisée par le formateur référent. Les candidats présentent leurs motivations à la classe avant un vote à bulletin secret. La majorité absolue est requise au premier tour, puis la majorité relative au second.



Représenter
Ta classe et les étudiants du campus

Être à l'écoute
Des besoins et des attentes de ta promotion

Participer
Aux conseils de classe

Être délégué, c'est représenter sa promotion, faire le lien entre les étudiants, l'équipe pédagogique et la direction, tout en contribuant à améliorer la vie du campus.

Faire le lien
Avec les équipes pédagogiques et administratives

Faire remonter
Les idées et proposer des solutions pour améliorer la vie étudiante

> La fonction de délégué de classe est avant tout un apprentissage de la responsabilité.

S'ENGAGER

LES ABSENCES

LES BONS RÉFLEXES

Comme tout salarié, tu peux être amené à t'absenter pour des raisons prévues par la loi (maladie, décès d'un proche, rendez-vous médicaux, etc.).

Préviens immédiatement ton entreprise et H3 Campus

Transmets ton justificatif dans un délai de ***48 heures.***

Absences justifiées

- Un arrêt maladie porté à la connaissance de H3 Campus (maladie, maternité, etc.)
- Les congés pour événements familiaux prévus par la réglementation (décès, maladie d'un proche, etc.)
- Les jours fériés chômés.
- Le passage d'un examen officiel (permis de conduire, concours, etc.).

Absences injustifiées

- La prise de congés payés sur une période de formation.
- Le maintien en entreprise sur une période où ta présence est prévue à l'école.
- Les examens ou rendez-vous médicaux.

Dans ce cas, une ***autorisation exceptionnelle peut être accordée*** après demande justifiée auprès du directeur pédagogique au moins ***8 jours à l'avance.***

À RETENIR

Si tu es en alternance, toute absence injustifiée sera signalée à ton employeur et pourra entraîner les mêmes conséquences que dans le cadre d'une activité professionnelle : retenues sur salaire, sanctions disciplinaires ou pédagogiques.

Des absences répétées peuvent également fragiliser ton parcours de formation et, dans certains cas, conduire à une rupture de contrat par l'employeur.

Un doute ?

Contacte ton formateur référent ou le service administratif avant ton absence.

Livret d'accueil
Le groupe
Ton campus
Nos conseils
Vie étudiante

LES APPLIS
QUI VONT T'AIDER AU QUOTIDIEN

Des outils simples et pratiques pour t'organiser, apprendre, économiser et t'inspirer chaque jour.

Too Good To Go
Mange mieux, paye moins.

Récupère les invendus près de chez toi et fais un geste pour la planète.

Trello
Organise tes projets.

Planifie, répartis les tâches et collabore efficacement avec ton groupe.

Duolingo
Progresse en langue.

Apprends une langue quelques minutes par jour, où que tu sois.

Bon à savoir : H3 Campus te donne accès à Streamglish !

Teams
Ton campus au quotidien.

Accède à tes cours, échange, et participe au visios.

Google Drive
Ne perds plus tes documents.

Stocke et retrouve tes fichiers sur tous tes appareils

Canva
Crée des supports qui claquent.

Présentations, affiches, CV, ... Des modèles près à l'emploi pour des supports pro.

Bankin
Gère ton budget.

Suis tes dépenses, catégorise-les et garde le contrôle sur ton budget.

Freepik & Unsplash
Tes ressources visuelles.

Des images et pictos gratuitspour illustrer tous tes projets.

7 CONSEILS
QUELQUES BONNES HABITUDES À PRENDRE

1. Planifie
Anticipe tes révisions et répartis ton travail dans le temps.

2. Sois régulier
Des révisions courtes mais régulières sont plus efficaces.

3. Trouve ton rythme
Travaille dans un environnement calme et sans distractions.

4. Prends soin de toi
Le sommeil, l'alimentation et l'activité physique boostent ton cerveau.

5. Demande de l'aide
Tes formateurs, tes camarades et l'équipes pédagogique sont là.

6. Garde confiance
Prépare-toi sérieusement, reste positif et donne le meilleur de toi-même.

LES BONS PLANS
BESOIN D'UN COUP DE POUCE ?

Des aides existent pour t'accompagner

- Logement
- Financières
- Mobilité
- Alternance
- Psychologique
- Sociale
- Insertion professionnelle

Scanne le QR Code
Retrouve toutes les aides auxquelles tu peux prétendre

Livret d'accueil
Le groupe
Ton campus
Nos conseils
Vie étudiante

LES AVANTAGES
SELON TON CONTRAT D'ALTERNANCE

L'alternance te permet de bénéficier de plusieurs avantages qui peuvent varier selon le type de contrat que tu as signé : Contrat d'apprentissage ou contrat de professionnalisation.

Si tu ne connais pas la nature de ton contrat, tu peux retrouver cette information directement sur ton contrat de travail. En cas de doute, n'hésite pas à contacter l'équipe administrative qui pourra te renseigner.

Apprentissage

- ***Statut identique au salarié de l'entreprise*** (mutuelle, tickets restaurant, congés payés...).
- ***Congés payés : 2.5 jours par mois.***
- ***Carte étudiante des métiers*** pour bénéficier de réductions tarifaires.
- ***5 jours de révisions*** avant l'examen final (non déduits des congés payés).

Professionnalisation

- ***Statut identique au salarié de l'entreprise*** (mutuelle, tickets restaurant, congés payés...).
- ***Congés payés : 2.5 jours par mois.***
- ***Carte étudiante des métiers*** pour bénéficier de réductions tarifaires.

La rémunération

Le salaire versé à l'alternant est déterminé en pourcentage du SMIC. Il varie en fonction de l'âge du bénéficiaire, de son niveau de formation ou de son année d'étude.

4 CONSEILS
POUR RÉUSSIR TON ALTERNANCE

1. Fais bonne impression
Arrive à l'heure, adopte une tenue adaptée à ton environnement de travail et montre-toi curieux. N'hésite pas à poser des questions et à prendre des notes.

2. Sois acteur de ton parcours
Prends des initiatives, propose des idées et implique-toi dans les missions qui te sont confiées. Ton regard neuf peut être une véritable force pour ton entreprise.

3. Crée du lien avec ton équipe
Une bonne intégration passe aussi par les relations humaines. Échange avec tes collègues, sois à l'écoute et n'hésite pas à solliciter leur aide lorsque tu en as besoin.

4. Organise-toi efficacement
Entre les cours, les examens et l'entreprise, l'organisation est essentielle. Utilise un agenda ou un outil de planification pour anticiper tes échéances et gérer ton temps sereinement.

Les entretiens et suivis en entreprise

Des temps d'échange réguliers sont organisés tout au long de ton parcours afin de faire le point sur ton intégration, tes missions, tes compétences et ton évolution professionnelle.

Ces entretiens permettent d'identifier tes réussites, les éventuelles difficultés rencontrées et les actions à mettre en place pour favoriser ta progression.

En collaboration avec ton entreprise, H3 Campus assure également un suivi de ton expérience professionnelle afin de garantir la cohérence entre les missions réalisées et les compétences attendues dans le cadre de ta formation.

Ton tuteur en entreprise

Tout au long de ton alternance, tu es accompagné par un tuteur ou maître d'apprentissage au sein de ton entreprise.

Véritable référent professionnel, il a pour mission de t'accueillir, de te guider dans tes missions et de t'aider à développer progressivement tes compétences en lien avec ta formation.

À l'écoute et disponible, ton tuteur est un interlocuteur privilégié sur lequel tu peux t'appuyer pour réussir ton intégration et évoluer sereinement dans ton entreprise.

Livret d'accueil
Le groupe
Ton campus
Nos conseils
Vie étudiante

SANTÉ, SÉCURITÉ ET PRÉVENTION

DES RISQUES PROFESSIONNELS

1. La sécurité, une responsabilité partagée

En tant qu'apprenti, vous êtes un salarié en formation. À ce titre, vous bénéficiez des mêmes droits et obligations que les autres salariés en matière de santé et de sécurité au travail.

La prévention des risques professionnels concerne chacun d'entre nous. Elle repose sur une démarche collective impliquant :

- L'apprenti
- L'entreprise et le maître d'apprentissage
- Le CFA et ses équipes pédagogiques
- Les acteurs institutionnels de la prévention.

2. Comprendre les risques professionnels

Qu'est-ce qu'un risque ?
Un risque professionnel correspond à la possibilité qu'un événement dangereux survienne et entraîne des conséquences sur la santé ou la sécurité d'une personne dans le cadre de son activité.

Un risque résulte de la rencontre entre :

Un danger : une source potentielle de dommage
Une situation d'exposition : une personne en contact avec ce danger
Des conséquences possibles : blessure, accident, maladie professionnelle, atteinte physique ou psychologique.

EXEMPLE

Une machine équipée d'une lame représente un danger.

Utiliser cette machine sans formation ou sans protection constitue une situation d'exposition.

La coupure ou la blessure éventuelle représente le dommage possible.

Notion	Définition	Exemple
Danger	Source pouvant provoquer un dommage.	Une machine, un produit chimique, une charge lourde, un sol glissant.
Situation dangereuse	Situation dans laquelle une personne est exposée à un danger.	Utiliser un équipement sans respecter les consignes.
Risque	Possibilité qu'un dommage survienne du fait de cette exposition.	Blessure, brûlure, chute, intoxication, maladie.

3. Les principaux risques professionnels

Les risques peuvent varier selon les métiers et les environnements de travail.

Type de risque	Exemples
Risques liés aux machines et équipements	Coupures, écrasements, projections, blessures liées à une mauvaise utilisation des équipements.
Risques électriques	Électrocution, brûlures, incendie.
Risques de chute	Chutes de plain-pied, chutes de hauteur, glissades.
Risques liés aux manutentions et aux postures	Troubles musculosquelettiques (TMS), douleurs, fatigue physique, port de charges.
Risques chimiques	Contact avec des produits dangereux, inhalation de vapeurs, brûlures, irritations.
Risques biologiques	Exposition à des agents biologiques (bactéries, virus, champignons...), notamment en milieu de santé, agroalimentaire ou en contact avec du public.
Risques liés aux déplacements	Accidents de trajet ou lors de déplacements professionnels (voiture, deux-roues, transports en commun...).
Risques psychosociaux	Stress, conflits, surcharge de travail, harcèlement, violence, isolement.
Risques liés à l'organisation du travail	Manque d'information, absence de consignes, horaires atypiques, mauvaise communication, charge de travail importante.

Livret d'accueil
Le groupe
Ton campus
Nos conseils
Vie étudiante

4. Les règles essentielles à respecter

Au sein du campus

- Respecter le règlement intérieur du CFA.
- Respecter les consignes données par les formateurs et les personnels.
- Utiliser correctement les locaux, équipements et matériels mis à disposition adopter un comportement respectueux et professionnel.
- Signaler toute situation dangereuse, incident ou accident.
- Respecter les consignes spécifiques liées aux ateliers, laboratoires ou équipements utilisés.

Au sein de l'entreprise

- Prendre connaissance des règles de sécurité propres à son entreprise.
- Respecter les consignes données par son employeur et son maître d'apprentissage.
- Porter les équipements de protection individuelle (EPI) lorsque cela est nécessaire.
- Utiliser les outils, machines et équipements conformément aux consignes .
- Ne pas réaliser une tâche qu'il ne maîtrise pas sans avoir reçu les informations ou l'autorisation nécessaires.
- Demander conseil en cas de doute.

5. Les comportements attendus en matière de prévention

La sécurité repose également sur des comportements professionnels au quotidien :

- **Être attentif aux consignes.**
- **Respecter les horaires et les règles de fonctionnement.**
- **Rester vigilant dans les situations présentant un risque.**
- **Ne pas utiliser son téléphone dans une situation où cela pourrait nuire à la sécurité ou à l'attention.**
- **Signaler rapidement une difficulté ou une situation inhabituelle.**
- **Demander des explications lorsque les consignes ne sont pas comprises.**

Un apprenti motivé n'est pas celui qui prend tous les risques pour montrer son implication, mais celui qui sait agir de manière responsable et professionnelle.

6. Que faire face à une situation dangereuse ?

1. Je m'arrête : je ne poursuis pas une action si je ne maîtrise pas la situation.
2. J'analyse : j'identifie le danger et les conséquences possibles.
3. Je demande conseil : je sollicite mon maître d'apprentissage, mon responsable ou mon formateur.
4. Je signale : je fais remonter toute situation dangereuse.

En cas d'accident

Tout d'abord, protége la victime et évite l'aggravation. Ensuite, préviens immédiatement les personnes compétentes, puis suis les procédures prévues par l'entreprise ou le CFA.

7. Santé, bien-être et prévention des risques psychosociaux

La santé au travail concerne également la santé mentale et les conditions de travail. Un apprenti doit pouvoir signaler toute difficulté liée notamment à :
- Une surcharge de travail
- Un stress important
- Des difficultés relationnelles
- Des comportements déplacés ou humiliants
- Une situation de harcèlement ou de discrimination.

8. Les acteurs de la prévention : qui contacter ?

De nombreux acteurs veillent à ta santé, ta sécurité et au bon déroulement de ton parcours. Voici à qui t'adresser selon les situations.

Acteur	Rôle
L'apprenti	Respecter les règles, adopter un comportement responsable, signaler les risques et demander de l'aide lorsque nécessaire.
Le maître d'apprentissage	Accompagner l'apprenti, transmettre les pratiques professionnelles et les règles de sécurité liées au métier.
L'employeur	Garantir la santé et la sécurité des salariés, évaluer les risques et mettre en place les mesures de prévention adaptées.
Le CFA	Informer les apprentis, sensibiliser aux risques professionnels, accompagner les difficultés et orienter vers les interlocuteurs adaptés.
Le formateur / référent pédagogique	Accompagner l'apprenti dans son parcours et être un interlocuteur en cas de difficulté.
Le référent handicap du CFA	Accompagner les apprentis en situation de handicap et faciliter les adaptations nécessaires.
Le service de prévention et de santé au travail (SPST)	Assurer le suivi médical, conseiller les salariés et l'employeur sur les questions de santé au travail.
Le CSE (Comité social et économique)	Participer à la prévention des risques et représenter les salariés dans les entreprises concernées.
L'Inspection du travail (DREETS)	Veiller au respect de la réglementation du travail et informer employeurs et salariés.
L'Assurance Maladie – Risques professionnels (CARSAT/CRAMIF selon les régions)	Accompagner les entreprises dans la prévention des accidents du travail et maladies professionnelles.
L'INRS (Institut national de recherche et de sécurité)	Produire des ressources et outils pour améliorer la prévention des risques professionnels.
ANACT / ARACT	Accompagner les démarches d'amélioration des conditions de travail et de prévention des risques psychosociaux.

9. Les messages clés à retenir

- ***La sécurité*** est ***l'affaire de tous.***
- Je respecte ***les consignes et les procédures.***
- Je ***demande avant d'agir*** lorsque je ne maîtrise pas une situation.
- Je ***signale les risques*** et les ***difficultés rencontrées.***
- Je suis ***acteur de ma formation, de ma santé*** et ***de ma sécurité.***
- Être autonome, c'est savoir ***agir avec responsabilité et solliciter les bons interlocuteurs.***

Un doute ?

Contacte ton formateur référent, le service administratif de ton campus ou ton tuteur.

Livret d'accueil
Le groupe
Ton campus
Nos conseils
Vie étudiante

BIEN DANS TON PARCOURS

VIOLENCE, HARCÈLEMENT, SEXISME, DISCRIMINATION : CE QUE TU PEUX FAIRE

Tu es apprenti, tu es salarié de ton entreprise et tu as des droits. Si quelque chose se passe mal sur ton lieu de travail, tu n'as pas à le supporter seul. Cette fiche t'explique ce qui n'est pas acceptable, ce que tu peux faire et qui contacter.

1. De quoi on parle ?

VIOLENCE
Coups, bousculades, menaces, intimidation, dégradation de tes affaires.

HARCÈLEMENT MORAL
Des propos ou comportements répétés qui te rabaissent, t'isolent, te mettent une pression anormale, ou dégradent tes conditions de travail.

HARCÈLEMENT SEXUEL
Des propos ou comportements à caractère sexuel qui te mettent mal à l'aise, y compris quand ils ne sont pas répétés s'ils sont graves. Cela inclut le chantage (« si tu veux ton contrat… »).

AGISSEMENT SEXISTE
Une remarque, une « blague » ou un comportement lié à ton sexe qui t'humilie ou te met en difficulté.

DISCRIMINATION
Un traitement défavorable lié à ton origine, ton âge, ta santé, ta religion, ton orientation sexuelle, ton apparence ou tout autre critère protégé par la loi.

Ces comportements sont interdits par la loi, quel que soit celui qui les commet : un collègue, un client, votre maître d'apprentissage ou un responsable.

2. Trois choses à savoir avant tout

1. Tu ne risques pas ton diplôme

C'est la crainte numéro un, et elle est infondée. Si ton contrat est suspendu ou rompu à cause de ce que tu subis, H3 Campus te garde en formation et t'accompagne pour trouver une nouvelle entreprise. Tu peux rester en formation jusqu'à six mois pendant cette recherche.

2. Tu es protégé si tu en parles

La loi interdit de te sanctionner, de te licencier ou de te traiter différemment parce que tu as signalé ou témoigné de faits de harcèlement, de bonne foi. Une sanction prise pour ce motif est nulle.

3. Tu n'as pas besoin de preuve

Tu n'as pas à monter un dossier avant de venir nous voir. Tu as le droit de parler d'un ressenti, d'un doute ou d'une situation que tu n'arrives pas à nommer. C'est notre travail de t'aider à y voir clair et de t'orienter.

3. Ce que tu peux faire

Étape 1

Dès que possible, note pour toi : la date, l'heure, le lieu, ce qui a été dit ou fait et qui était présent. Conserve les messages, mails ou SMS. Ce n'est pas obligatoire pour signaler, mais cela peut beaucoup aider par la suite.

Étape 2

Au campus : contacte ton référent. L'échange est confidentiel : il ***t'écoute***, ***t'accompagne*** et ***t'explique*** les démarches possibles.

Dans ton entreprise, tu peux aussi contacter :
- Le ***service RH*** ou la ***direction***
- Le ***référent harcèlement*** sexuel
- Les ***représentants du personnel*** (CSE)
- Le ***médecin du travail,*** tenu au secret médical.

Étape 3

Si la ***situation persiste*** ou si ***tu préfères être accompagné à l'extérieur,*** plusieurs recours existent :

- ***Inspection du travail :*** peut ***contrôler l'entreprise*** et, en cas de risque sérieux, ***faire suspendre ton contrat*** avec maintien du salaire.
- ***Médiateur de l'apprentissage :*** intervient en cas de ***litige lié à ton contrat.***
- ***Défenseur des droits :*** pour les ***situations de discrimination.***
- ***Police ou gendarmerie :*** pour ***porter plainte si les faits constituent une infraction***, notamment en cas de ***harcèlement ou d'agression***.

Livret d'accueil
Le groupe
Ton campus
Nos conseils
Vie étudiante

4. Ce qui se passe après ton signalement

Pour que tu saches à quoi t'attendre : ton référent te reçoit seul, dans un espace confidentiel, et rédige un compte rendu de votre échange.

Il t'explique clairement à qui les informations seront transmises et pourquoi. Aucune démarche n'est engagée sans que tu en sois informé.

Si tu ne te sens pas en sécurité pour retourner dans ton entreprise, tu peux rester en formation au CFA le temps que la situation soit traitée. Aucune confrontation ne sera organisée entre toi et la personne concernée.

Ton référent te recontactera ensuite pour faire un point de suivi et ton dossier ne sera pas clôturé sans retour vers toi.

À savoir
Si tu as moins de 18 ans et que les faits sont graves, la loi impose à H3 Campus d'alerter les autorités, même sans ton accord. Tu en seras informé.

5. Besoin d'aide ?

En cas de doute, commence toujours par contacter la personne référente de ton campus. Elle t'écoutera, t'accompagnera et t'orientera vers le bon interlocuteur.

Contacts et numéros externes à connaître

Médiateur de l'apprentissage

C'est une personne neutre et indépendante, désignée par la chambre consulaire dont dépend ton entreprise.

Le médiateur t'aide, toi et ton employeur, à trouver une solution à l'amiable en cas de litige sur votre contrat d'apprentissage.

La saisine devient obligatoire si tu souhaites rompre ton contrat de ta propre initiative, après tes 45 premiers jours de formation pratique en entreprise.

Pour plus d'informations, scanne ou clique

Défenseur des droits

Une autorité administrative indépendante, inscrite dans la Constitution.

Elle ne dépend ni du gouvernement, ni de votre entreprise, ni de H3 Campus.

Elle défend gratuitement les personnes dont les droits ne sont pas respectés et lutte contre les discriminations. Ses juristes étudient votre situation, la qualifient juridiquement et vous accompagnent dans vos démarches.

Inspection du travail

Signaler un problème et permettre un controle si nécessaire

0 806 000 126

Contacts importants

Pour être écouté et orienté
3928 (gratuit et anonyme, du lundi au vendredi de 9h30 à 19h)
OU tchat sur *antidiscriminations.fr*

Pour déposer un dossier
Formulaire en ligne :
defenseurdesdroits.fr/nous-contacter-355

Pour un RDV près de chez toi
620 délégués reçoivent gratuitement :
defenseurdesdroits.fr/carte-des-delegues

Renseignements généraux
Tu peux téléphoner au numéro suivant :
09 69 39 00 00

Par courrier, sans timbre
Défenseur des droits,
Libre réponse 71120,
75342 Paris Cedex 07

Pour plus d'informations, scanne ou clique

Livret d'accueil
Le groupe
Ton campus
Nos conseils
Vie étudiante

BIENVENUE
À CERGY

La ville de Cergy offre un cadre ***dynamique***, avec de nombreux commerces, espaces verts et lieux de vie. À proximité de Paris, elle constitue un ***environnement idéal pour étudier.***

30 000
ÉTUDIANTS

27
ÉTABLISSEMENTS SUPÉRIEURS

87
FORMATIONS SUPÉRIEURES

INFOS JEUNES

Infos Jeunes Val d'Oise accompagne les jeunes de 15 à 30 ans dans leurs projets et leurs démarches : logement, études, emploi, alternance, mobilité, vie quotidienne et accès aux droits. Le Pass Campus, proposé à 5 €, permet également aux étudiants de Cergy de bénéficier de réductions auprès de nombreux partenaires locaux.

1 place des Arts, 95000 Cergy
01 34 41 67 67

Se loger

Trouver un logement adapté à ton rythme et à ton budget est une étape importante de ton parcours. Plusieurs solutions s'offrent à toi :

les Crous

Logements en résidences universitaires à loyers encadrés, accessibles sous certaines conditions. Les demandes passent notamment par le Dossier social étudiant.

ActionLogement

Si tu es en alternance, certaines aides d'Action Logement peuvent t'aider à financer une partie de ton logement, sous conditions.

H3 Campus

H3 Campus
Cergy

35 boulevard du Port,
95000 Cergy
01 34 48 55 55